



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Gestão Comercial na modalidade EaD

A presente pesquisa foi realizada entre maio e julho de 2021, em todos os polos, tendo como universo **75** discentes do Curso de Gestão Comercial na modalidade EaD. A amostra foi de **19** alunos, compondo uma representatividade de **25%** do total.

1. Dimensão Perfil Discente

Questões	2021	2020	2019
Gênero: masculino	63%	69%	50%
Faixa etária: 40 anos ou mais	63%	76%	-
Estado civil: casados	68%	46%	50%
Nunca fizeram curso a distância antes	74%	69%	88%
Utilizam o notebook como principal dispositivo	63%	77%	25%
Influência na escolha pelo curso: mercado de trabalho	58%	69%	13%
Faixa salarial: 1 a 4 salários mínimos	68%	76%	75%
Dedicam-se até 10 horas semanais de estudos	79%	84%	88%

2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)

Questões	2021	2020	2019
Relacionamento com a Coordenação do Curso	79%	77%	100%
Relacionamento com os professores tutores	94%	84%	100%
Relacionamento com o assistente administrativo do polo de EAD	63%	85%	88%
Relacionamento com o NEAD	74%	76%	75%

3. Dimensão Organização Didático Pedagógica

Questões	2021	2020	2019
Oferta das disciplinas	95%	84%	88%
Objetivos do curso	90%	100%	88%

Recursos didáticos das disciplinas	90%	85%	88%
Calendário das disciplinas	79%	93%	88%
Plano de ensino das disciplinas	95%	100%	100%
Incentivo do curso à participação em eventos científicos	73%	85%	56%
Incentivo do curso à participação em atividades iniciação científica	74%	77%	56%
Incentivo do curso à participação em atividades de extensão	74%	84%	56%
Incentivo do curso à participação em atividades de internacionalização	68%	65%	56%

4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

Questões	2021	2020	2019
Ferramentas do AVA	95%	92%	75%
Fóruns de discussão	100%	85%	75%
Sala virtual – Collaborate no uso de web conferências	89%	100%	63%
Funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis	63%	69%	31%

5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line

Questões	2021	2020	2019
Tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA	85%	92%	75%
Tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas	89%	92%	88%
Mediação dos professores tutores via AVA	95%	92%	88%

6. Dimensão Material Didático

Questões	2021	2020	2019
Linguagem utilizada no material didático	89%	100%	100%
Apresentação visual	100%	100%	88%
Imagens utilizadas	100%	100%	100%
Recursos audiovisuais utilizados	89%	93%	100%

7. Dimensão Avaliação

Questões	2021	2020	2019
Relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos	95%	93%	75%
Retorno (feedback) das avaliações ao aluno	74%	85%	75%
Atividades autoavaliativas no AVA	94%	85%	88%
Instrumentos avaliativos	90%	100%	100%

8. Dimensão Atendimento ao Aluno

Questões	2021	2020	2019
Atendimento on-line realizado pelo NEAD	84%	69%	100%
Serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD	79%	69%	63%
Orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA	90%	92%	63%
Atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA	79%	73%	63%

9. Dimensão Polo e Condições de Oferta

Questões	2021	2020	2019
Instalações para as atividades presenciais	69%	84%	88%
Recursos tecnológicos	84%	100%	88%
Biblioteca virtual	74%	84%	75%
Acessibilidade para pessoas com deficiência	81%	65%	63%
Horário de funcionamento do polo	90%	85%	100%

